采购需求

# 一、对于候选供应商的要求

1.供应商为中华人民共和国境内注册的独立法人，具有合法有效的营业执照。

2.供应商注册资本或开办资金应不低于500万元人民币或者等值货币，且参保人数不少于10人（须提供近三个月社保缴纳证明材料）。

3.供应商具有履行合同所必须的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺，供应商所提供的智慧食堂设备需已经完成与总行建行生活智慧食堂系统对接，具备批量直接供货使用条件。

4.供应商应根据项目需求，需免费提供相关配套软件系统。

5.供应商需在广西壮族自治区内设立常驻、具有专业素质的技术服务团队，成员不少于1人，服务职责包括但不限于提前调配好设备功能以适配项目需求、可迅速响应项目需求并提供及时的技术支持服务。

# 二、对于拟采购设备（物品）的要求

## （一）智慧食堂常用设备类型、具体参数及需求数量（预估数，实际数量以下单为准）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 设备参数(不低于如下要求) | 数量（台） |
| 1 | 双屏幕设备  （立式） | 产品形态：双面屏形态，设备轻盈小巧，客户单人操作；  ▲CPU：64位高性能处理器 (不低于六核或等效计算能力)，主频不低于 1.8GHz；  内存：运行内存 RAM 不低于 2GB，内置储存不低于16GB；  ▲操作系统：Android 9.0 及以上；  通讯模块：支持 4G 全网通，兼容 3G\2G 制式，兼容三网通讯，支持 Wifi通讯，支持 Bluetooth 通信，支持以太网通讯；  ▲屏幕：主屏幕尺寸不得小于10英寸屏，彩色电容式触摸屏，分辨率不低于 1280x800，支持多点触控；副屏幕尺寸不得小于10英寸屏，彩色电容式触摸屏，分辨率不低于 1280x800，支持多点触控；  语音：支持录音、语音播放；  ▲物理接口：设备接口类型(可转接实现)具备至少 2个 USB 接口及 1 个调试口，兼容USB2.0 HS 标准，至少1个 RJ45 网口，至少1个 SIM 卡槽；  电源：含电源插口，给入100～240VAC，在输入单相交流电压 220V土20%，工作频率 501%Hz的条件下能正常工作；  摄像头：红外双目摄像头；  ▲条码读取：支持二维码，条形码读取，条码识读灵敏度需满足水平±55°、垂直±50°、旋转360°；  非接刷卡：支持读取IC卡，CPU卡加密串，M1卡；  材质外观：金属或塑料材质，不掉色、不易污损，设备棱角圆润光滑，不尖锐；  设备工作环境：温度 0℃～50℃，湿度 5%-90% 无凝结；  设备存储环境：温度 -10℃～70℃，湿度 20%-90%无凝结。 | 360  （以实际下单为准） |
| 2 | 双屏幕设备  （壁挂式） | 产品形态：挂式双面屏形态，设备轻盈小巧，客户单人操作；  ▲CPU：64位高性能处理器 (不低于六核或等效计算能力)，主频不低于 1.8GHz；  内存：运行内存 RAM 不低于 2GB，内置储存不低于16GB；  ▲操作系统：Android 9.0及以上；  通讯模块：支持 4G 全网通，兼容 3G\2G 制式，兼容三网通讯，支持 Wifi通讯，支持 Bluetooth 通信，支持以太网通讯；  ▲屏幕：主屏幕尺寸不得小于7英寸屏，分辨率不低于 1024\*600，支持多点触控，双屏支持异显；副屏幕尺寸不得小于4.3英寸屏，分辨率不低于 480\*800，双屏支持异显；  语音：支持录音、语音播放；  ▲物理接口：设备接口类型(可转接实现)具备至少 1个 USB 接口及 1 个调试口，兼容USB2.0 HS 标准，至少1个 RJ45 网口，至少1个 SIM 卡槽，至少一个PSAM卡槽；  电源：含电源插口，给入100～240VAC，在输入单相交流电压 220V土20%，工作频率 501%Hz的条件下能正常工作；  摄像头：红外双目摄像头；  ▲条码读取：支持二维码，条形码读取，条码识读灵敏度需满足水平±55°、垂直±50°、旋转360°；  非接刷卡：支持读取IC卡，CPU卡加密串，M1卡；  材质外观：金属或塑料材质，不掉色、不易污损，设备棱角圆润光滑，不尖锐；  设备工作环境：温度 0℃～50℃，湿度 5%-90% 无凝结；  设备存储环境：温度 -10℃～70℃，湿度 20%-90%无凝结；  产品配件：设备壁挂支架。 | 390（以实际下单为准） |
| 3 | 扫码盒子  （分体式） | ▲产品形态：方形盒子形态，设备轻盈小巧，客户单人操作；  CPU：不低于一核或等效计算能力，主频不低于 800GHz；  内存：运行内存 RAM 不低于64MB，内置储存不低于16MB；  操作系统：linux或单片机系统；  ▲通讯模块：支持 4G 全网通，兼容 3G\2G 制式，兼容三网通讯，支持 Wifi通讯，支持以太网通讯；  语音：支持语音播放能力；  ▲物理接口：设备接口类型(可转接实现)具备至少 2个 USB 接口及 1 个调试口，兼容USB2.0 HS 标准，至少1个 RJ45 网口，至少1个 SIM 卡槽；  电源：含电源插口，给入100～240VAC，在输入单相交流电压 220V土20%，工作频率 50±1%Hz的条件下能正常工作；  条码读取：支持二维码，条形码读取；  材质外观：金属或塑料材质，不掉色、不易污损，设备棱角圆润光滑，不尖锐；  设备工作环境：温度 0℃～50℃，湿度 10%-90% 无凝结；  设备存储环境：温度 -10℃～60℃，湿度 20%-90%无凝结；  ▲满足扫码盒子与键盘为分体模式，便于食堂人员现场使用及硬件故障排查；  ▲需搭配外接数字发声键盘。 | 1350  （以实际下单为准） |
| 4 | 打印机 | 支持4G移动/联通/电信联网进行云打印；  额外带USB接口，可连接电脑或收银机；  带锯齿，方便手撕；  可外接音频音箱；  断电防丢，不漏单，缺纸提醒；  打印纸57.5±0.5；  输入AC 100V／240V，50～60Hz；  160x120x102毫米（长x宽x高）；  4G+USB版。 | 60  （以实际下单为准） |

## （二）设备质量要求

供应商应保证提供的产品已通过原厂商质量测试和检验，并附带质量合格证书。产品内附质量说明或使用说明的，保证产品质量与内附说明一致，保证产品能按照产品内附说明在本项目中正常运行或使用。

## （三）交货、验收要求

1.供应商在收到我行提供的订货通知单之日起15个工作日内在我行指定的交货地点交货，包装、运输、装卸及运输保险费用由供应商承担，详细交货地址以我行书面通知为准。

2.供应商交付的产品应根据产品的不同特性和要求采取防潮、防雨、防锈、防震、防磁等保护措施，以确保产品安全无损地到达交货地点。

3.设备运抵交货地后，我行在5个工作日内进行验收，设备验收范围包括设备的型号、数量、外型、外观、包装、供应商提供的设备装箱清单及设备质量检验合格证书、设备原产地证书、保修单、随箱介质等文件资料。设备在交货过程中发生意外事故以及其他原因造成的损失和风险由供应商承担。设备验收合格后双方签署《到货验收报告》。

## （四）设备保修要求

1.供应商承诺向我行提供本协议所涉及硬件设备三年免费维保服务。保修日期自双方签署《稳定运行一个月验收报告》之日起计算。免费维保期内所有因更换或修理部件、模块而导致设备停止运行的，免费维保期将按停运天数（按24小时计算）相应延长。

2.免费保修期内，供应商应免费更换正常使用下损坏的配件。若供应商需将有故障的机器或部件运至供应商指定的维修中心，供应商负责将设备运至供应商指定地点及运回我行指定地点，由此发生的一切费用和风险由供应商承担。

3.免费保修期内，供应商对因设备本身或供应商原因造成的各种硬件和系统故障的，均应在24小时内修复。因供应商所提供设备性能原因造成设备不能正常运行或运行效果不佳，我行有权要求供应商在2日内提供不低于所购设备同档次的整机新设备或模块进行替换，直至系统正常运行，由此产生的费用和风险由供应商负责。

4.免费保修期内，同一设备的相同部件出现2次及以上质量问题或同一设备的不同部件出现4次及以上质量问题的，我行有权要求供应商免费更换整机新设备。

5.保修期内更换的配件是原厂商生产的新配件，被替换下来的配件属于供应商的财产（涉及我行保密信息的除外），而替换配件则成为我行的财产。

6.维保期内若遇到总行智慧食堂标准版本升级，供应商应免费为我行采购设备进行升级。

## （五）配套软件功能要求

配套软件应与建信金科广研智慧食堂团队完成系统对接，无需额外开发，应包含以下功能：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 功能描述 |
| 1 | 用户管理 | 支持对用户的基础信息进行管理，可进行新增、编辑、删除、启用、禁用、导入、导出。 |
| 2 | 组织架构 | 支持对用户的所属部门和职位信息进行管理，可进行新增、编辑、删除、导入、导出。 |
| 3 | 终端管理 | 支持多设备管理，对设备进行绑定、解绑等操作，支持查看设备是否在线等功能。 |
| 4 | 园区/商家管理 | 支持对园区主体的组织架构进行设置；支持商家主体的组织架构及档口的基础信息设置。 |
| 5 | 餐补管理 | 餐补账户管理、餐补发放规则定制、、批量发放/清零/扣划餐补功能等 |
| 6 | 统计报表 | 收银订单统计、预订订单统计、餐补流水明细、商家营收统计、订餐配送统计等。同时可根据项目需要定制化报表。 |
| 7 | 商品管理 | 支持商家对商品进行管理、包括但不限于商品品类、价格、展示时间、商品批量导入导出等。 |
| 8 | 订单管理 | 堂食订单、预订订单、订餐统计、离线订单、退单管理、充值订单。 |
| 9 | 预订餐/报餐管理 | 支持用户通过建行生活APP智慧食堂“订餐”板块选择商家、食堂、档口、餐别、日期、堂食、配送进行点餐订餐；支持用户通过建行生活APP智慧食堂“报餐”板块选择餐别、日期进行报餐；后台可配置预订餐/报餐时间段、退餐时段，可通过后台批量订/报餐，代订餐/报餐。 |
| 10 | 支付系统 | 支持用户使用虚拟餐补、充值账户、建行钱包等多种支付方式；支持用户线上订餐时在线支付餐费，线下点餐时使用付款码/扫一扫支付餐费。 |
| 11 | 消费限制 | 持按用户分组，设置消费策略，可指定允许消费的食堂、账户钱包，支持按日或月进行消费次数、金额的限制。 |
| 12 | 优惠设置 | 支持对消费用户进行优惠管理，优惠规则(如“满减、满折、直减、直折、定额”等)方法管理、优惠发生时间、优惠类型、优惠次数及状态多维度查询。 |

## （六）售后服务要求

1.服务团队：供应商应为项目配备具有专业素质的技术、服务团队，尤其是专门服务于银行业的人员，用于解决项目使用过程中所产生的问题。

2.技术支持：供应商应提供7X24小时的电话、网络等远程技术支持服务，对产品使用过程中出现的一般性问题提供咨询解答。

3.产品出现故障时，供应商通过远程技术支持方式指导产品使用人排查、解决故障。若产品无法在24小时内解决恢复正常运行或使用，则供应商应当首先用功能相同的备件、备用产品替换故障部件、故障产品或按照我行要求采取其他补救措施。

4.供应商发现设备硬件及系统有设计缺陷和质量问题时应主动通知我行，并免费进行硬件的更新和系统的升级。供应商须协助我行进行所购设备管理系统的建设，免费提供相关的系统程序和技术参数。

5.培训服务：供应商免费为我行和设备使用方（包括操作人员及就餐人员）提供规范的专业技术培训，并提供配套产品宣传资料，使我行和设备使用方熟悉了解和掌握设备的性能和操作，并能解决设备的常见问题。

**（七）报价要求**

1.服务价款包括设备费、运输费、包装费、调试费、系统及程序对接、持续优化接口、软硬件维保费（不低于三年）等相关费用，除合同价款外建行不再承担其他任何费用。

2.报价为含税价，需开具增值税专用发票。增值税税率13%。

**（八）款项支付要求**

在供应商无任何违约行为的前提下，支付价款：

建行向供应商下达需求单，自产品签收合格后30个工作日内，建行向供应商支付货款总金额的100%。

## （九）、合同拟签署的期限

合同自签署之日起生效至2025年12月31日。